

תנאי שימוש באתר

כללי

1. קבוצת ראות-מחזון למציאות, ע.ר. 580419513, ו/או מיזם TOM (לרבות מיזמים אחרים ו/או חברות בנות ו/או אחיות) (להלן: "העמותה") היא המפעילה של האתר בכתובת www.tom-il.org ("האתר").
2. אנא קרא בעיון את תנאי השימוש ואת מדיניות הפרטיות ("תנאי השימוש"). השימוש באתר בפועל מהווה הסכמה מצידך לתנאי השימוש המפורטים להלן. יובהר, כי אינך חייב להסכים לאמור בתנאי השימוש, אך אם אינך מסכים לתנאי השימוש, כולם או חלקם, אינך רשאי לעשות שימוש באתר.
3. השימוש באתר כפוף להקפדה על תנאי השימוש. העמותה רשאית לשנות את תנאי השימוש בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במתן הודעה מוקדמת. נוסח תנאי השימוש כפי שהוא מפורסם באתר הוא הנוסח הקובע בכל עת.
4. השימוש באתר הוא באחריותך בלבד. בהסכמתך לתנאי השימוש הנך מצהיר כי אתה מוותר על כל טענה או דרישה כלפי העמותה, מנהליה, נושאי המשרה בה או מי מטעמם. הוויתור האמור לא יחול על טענות להפרת כל דין או להפרת התחייבויות העמותה על פי תנאי השימוש.
5. תנאי השימוש באתר חלים על כל שימוש באתר באמצעות מחשב, טלפון נייד, או באמצעות כל מכשיר תקשורת אחר.
6. אין לעשות כל שימוש מסחרי או כל שימוש אחר למטרות רווח במודעות, במידע ובתכנים המוצגים באתר. כמו כן, המשתמש אינו רשאי להרשות שימוש כלשהו במידע לצדדים שלישיים, בין בתמורה ובין שלא בתמורה.
7. העמותה שומרת על פרטי המשתמשים באתר בהתאם ל**מדיניות הפרטיות**.
8. תנאי השימוש וחלק מהתכנים באתר מנוסחים בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, אולם הם מיועדים לנשים וגברים כאחד.
9. כל האמור בלשון יחיד מתייחס אף לרבים, וכן להפך.
10. כותרות הסעיפים נועדו לצרכי נוחות והתמצאות בלבד והן לא ישמשו לפרשנות תנאי השימוש באתר.
11. רישומי העמותה בדבר הפעולות המתבצעות באתר, יהוו ראיה חלוטה לנכונות הפעולות.

התחייבויות המשתמש באתר

12. המשתמש מצהיר ומתחייב בזאת שלא לבצע את הפעולות הבאות (כולן או חלקן):
 - 12.1 שימוש באתר שלא בהתאם להוראות תנאי השימוש.
 - 12.2 התחזות לכל אדם או ליישום משפטית אחרת.
 - 12.3 מסירת פרטים שגויים או שאינם נכונים או שאינם מדויקים במסגרת השימוש באתר.
 - 12.4 הטענה, שליחה או שידור של כל חומר המכיל סוג של וירוס מחשב או כל קוד מחשב אחר המתוכנן להרוס, להפריע או להגביל את השימוש (ובכלל זה כל שימוש אחר מלבד שימוש הוגן וסביר באתר) בכל אחד מן המחשבים, השרתים, החומרה והתוכנה המצויים בשימוש העמותה לצורך אספקת השירותים באתר.
 - 12.5 הפצת דואר זבל (spam) או הצפה של כל דואר אחר את שרתי האתר.
 - 12.6 שינוי, עיבוד, התאמה, מתן רישיון משנה, תרגום, מכירה, ביצוע פעולות של הנדסה חוזרת, פירוק או הרכבה מחדש של כל אחד מחלקי הקוד המרכיבים את האתר וכן פעולות כאמור לגבי החומרה והתוכנה המצויות בשימוש עבור מתן השירותים באמצעות האתר.
 - 12.7 פגיעה בכל דרך שהיא בזכויות יוצרים, סימני מסחר או כל זכות קניינית אחר המצויות באתר.
 - 12.8 העתקה, שכפול, עדכון, שינוי או הפצה ברבים של כל תוכן המצוי באתר.

- 12.9. פעולה שתייצר או עלולה לייצר עומס על מערכות ושרתי האתר.
- 12.10. שימוש בכל מנוע אחזור וחיפוש מידע או כל כלי אוטומטי או ידני אחר אשר מתוכנן לאנדקס, לאחזור ולאתר מידע באתר או כל כלי כאמור אשר מתוכנן לחשוף את מבנה מאגר הנתונים והקוד באתר.
- 12.11. הפרעה בכל דרך שהיא ו/או קטיעת השימוש באתר, לרבות על ידי הפרעה לפעולות השרת ו/או לרשת המחשבים המחוברים לאתר.
- 12.12. העלאה או שליחה של כל חומר או מסר בלתי חוקי, בלתי מוסרי או פוגעני באמצעות האתר.
- 12.13. שימוש בלתי חוקי, לרבות (אך לא רק) הפרת זכויות יוצרים או זכויות קניין רוחני של העמותה או כל צד שלישי אחר.
13. העמותה רשאית, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, למנוע ממשתמש מלעשות שימוש באתר, באמצעות חסימתו או הגבלת אפשרותו לעשות שימוש בשירותים (חלקם או כולם), לרבות (אך לא רק) בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 13.1. המשתמש ביצע מעשה בלתי חוקי או עבר על הוראות כל דין או קיים חשד סביר כי הוא עתיד לבצע מעשה בלתי חוקי או לעבור על הוראות הדין;
- 13.2. המשתמש הפר תנאי מתנאי השימוש;
- 13.3. המשתמש מסר בעת השימוש באתר פרטים מטעים או כוזבים;
- 13.4. אם אין אפשרות לאמת ו/או לתקף מידע שנמסר על ידי המשתמש;
- 13.5. כל סיבה אחרת לפי שיקול דעת בלעדי של העמותה.

הצהרה והתחייבויות - ויתור והגבלת אחריות

14. ידוע לי כי תכליתי של המיזם הינה חברתית וכי אין המיזם או העמותה פועלים להשגת רווחים.
15. ידוע לי כי העמותה מעוניינת לקדם את חזונה ל"תיקון עולם" דרך מיזם זה תוך פיתוח פתרונות טכנולוגיים לאתגרים וצרכים של אנשים הנמצאים בתהליכי שיקום, או החיים עם מוגבלויות (להלן "המוצרים"), על מנת שיוכלו לקיים חיים עצמאיים ומספקים, וכי התרומות באתר ישמשו לצורך המשך פעילות המיזם ופיתוח פתרונות נוספים לאתגרים איתם מתמודדים אנשים אלה בחיי היום יום.
16. אני מבין ומאשר שהמוצרים הם פרי עשייה חברתית ולא מתועשת וככאלה הם אינם בעל תקן.
17. אני מבין ומאשר כי העמותה אינה אחראית ליעילות השימוש במוצרים ולבטיחותם. בחירתי לעשות שימוש במוצר או להרכיבו היא על אחריותי הבלעדית. ככל שאבחר ליצר או לדרבן צד ג' לעשות שימוש במוצרי המיזם, אבהיר לו את טיב המיזם.
18. העמותה ממליצה להתייעץ עם גורם מקצועי בתחומי הבריאות הרלוונטיים למוצרים, בעניין השימוש במוצרים ואופן השימוש בהם וזאת בהתאם לנסיבות האישיות של כל משתמש.
19. לאור כל אלה ולאור אופי הפעילות ומהות המיזם אני משחרר את העמותה מכל אחריות בגין נזק, אבדן, אי ההתאמה וכל אחריות אחרת בקשר לכל מוצר שהוא חלק מהמיזם, לפיתוחו או לחומרו.
20. ידוע לי כי העמותה שומרת את פרטי הקשר שלי לצורך תקשורת וקבלת פידבקים על המוצרים לשם שיפור ופיתוח מתמשך של הפתרונות הטכנולוגיים.
21. העמותה עושה כל מאמץ לשמור על תקינות פעילות האתר. יחד עם זאת, היא אינה מתחייבת שהשירות באתר לא יופרע, יינתן כסדרו בלא הפסקות יזומות או אחרות כתוצאה מתקלות, לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת, והיא לא תהיה אחראית לתקלות, שיבושים ברשת האינטרנט, בקווי בזק או בקווי התקשורת.
22. העמותה לא תהיה אחראית כלפי משתמשי האתר, במישרין או בעקיפין, לכל נזק או הפסד הנובעים משימוש באתר שלא בהתאם לתנאי השימוש או בשל חוסר יכולת לעשות שימוש באתר.

23. מערכות העמותה, מעצם היותן מבוססות על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת, חשופות לסיכונים הטבעיים במערכות מסוג זה, לרבות תכנות מפגעות (וירוסים, סוסים טרויאנים וכד'), פריצה על-ידי גורמים עוינים, והונאות מקוונות אחרות. העמותה משקיעה מאמצים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך למרות זאת, אין אפשרות לחסימה מוחלטת וייתכנו נזקים ו/או הפסדים עקב התממשות איזה מהסיכונים, לרבות גילוי ו/או שיבוש מידע המועבר ו/או מוצג במערכות, ובכלל זאת שיבוש בהוראות/בקשות, פעולות לא מורשות בחשבונות, שיבושים בפעולת המערכות ו/או בזמני התגובה שלהן, לרבות אי-ביצוע, ביצוע שגוי ו/או ביצוע באיחור של הוראה/בקשה, חוסר זמינות של המערכות או איזה משירותיהן וכד'.

קניין רוחני וזכויות יוצרים באתר

24. האתר הוא רכוש הבלעדי של העמותה והיא בעלת זכויות היוצרים, סימני המסחר (בין אם נרשמו ובין אם לא), הסודות המסחריים וכל זכויות הקניין הרוחני בו. זכויות אלה חלות, בין השאר, על עיצובו של האתר, מבנה האתר, התכנים המוצגים באתר (למעט אלה שהועלו לאתר על ידי צדדי ג' ושייכים לצדדי ג'), קבצים ויישומים המצויים באתר, האייקונים וסימני הלוגו (logo) שבאתר וכן כל תוכנה, קוד מחשב, קובץ גרפי, מידע וטקסט המופיעים באתר ועל כל פרט אחר הקשור להפעלת האתר.
25. אין לעשות כל שימוש מסחרי, להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור, לשווק ולתרגם מידע כלשהו מהאתר, לרבות (אך לא רק) סימני מסחר, תמונות, טקסטים, תכנים וכיו"ב, ללא קבלת אישור העמותה מראש ובכתב.
26. העמותה לא תישא בכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה שייגרם כתוצאה מפרסום לא מורשה של תמונה, תוכן או כל אובייקט אחר המשמש נושא לזכות יוצרים או זכות קניינית אחרת.
27. העמותה שומרת לעצמה את הזכות להסיר מהאתר כל מידע המפר זכויות קניין רוחני כלשהן.

שימוש בכרטיסי אשראי

28. בעת תשלום תרומה באמצעות כרטיס אשראי תתבצע בדיקת הכרטיס מול חברת האשראי והתורם יקבל תשובה מידית באשר למצב העסקה והאם התקבלה או נדחתה. דף התשלום מאובטח.
29. כל הפרטים האישיים של התורמים נשמרים בשרת מאובטח.
30. במידה והתשלום לא אושר ע"י חברת האשראי, יקבל התורם הודעה מתאימה. על מנת להשלים את הפעולה על התורם ליצור קשר טלפוני עם העמותה.
31. העמותה לא תישא בכל אחריות לפעילות בלתי חוקית שתיעשה על ידי משתמשים באתר או בגין כל גורם אחר שאינו בשליטתה המלאה.
32. האחריות המלאה והבלעדית לכל טעות בהקלדת נתונים על ידי התורם תחול על התורם, והוא יישא בכל תוצאה העלולה לנבוע כתוצאה מטעות בהקלדת הנתונים. רישומי המחשב כפי שיופיעו אצל העמותה ו/או חברת הסליקה מטעמה יהוו ראיה לכאורה לכך כי הנתונים המופיעים בהם הם הנתונים אשר הוקלדו על ידי המשתתף.
33. העמותה נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע שהעביר מבצע התשלום.
34. העברת נתוני כרטיסי האשראי באתר/חברת הסליקה מתבצעת על-פי תקן PCI
35. פרטי התורם יישמרו במאגר תורמים ולא יעשה בהם שימוש אחר, מלבד פנייה לשיתוף פעולה עם העמותה במידה והעמותה תראה לנכון לעשות זאת.
36. תורם יהיה רשאי לפנות לעמותה בבקשה לשינוי פרטי החיוב או ביטול עסקת האשראי. ניתן לבטל את עסקת האשראי בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו על פיו, תוך 14 ימים מיום שנמסרה הודעת התרומה בטלפון או בוצעה באינטרנט. העמותה תבצע את השינוי

- הנדרש בהתאם למדיניות הנהוגה באותה עת בחברת האשראי. במידה וחברת האשראי תחייב את העמותה בעמלה בנין הפעולה, יחויב המשתמש בעמלה כאמור.
37. חוק הגנת הצרכן התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו על פיו לא יחולו על בקשה לקבלת מוצר.
38. העמותה תהא רשאית למנוע תרומה באתר באמצעות חסימת משתמש בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 38.1 מבצע הפעולה ביצע מעשה בלתי חוקי ו/או עבר על הוראת דין.
 - 38.2 מבצע הפעולה הפר תנאי מתנאי ההתחייבות.
 - 38.3 מבצע הפעולה מסר פרטים שגויים במתכוון.
 - 38.4 מבצע הפעולה ביצע מעשה ו/או מחדל שיש בו בכדי לפגוע בעמותה ו/או במי מטעמה ו/או בפעילות התקינה של האתר ו/או בצד ג' כלשהו.

מדיניות אספקת מוצרים

39. רכישת המוצרים באתר מותרת מגיל 18 ומעלה.
40. מועד האספקה הינו עד 30 ימי עסקים, בכפוף לזמינות כלל מרכיבי המוצר.
41. ניתן לאסוף את המוצרים באיסוף עצמי מרחוב שפע טל 10 ת"א-יפו בתיאום מראש.
42. משלוח יתאפשר באמצעות שליח בלבד וכרוך בתשלום דמי משלוח בהתאם לאיזור וסוג המשלוח.
43. המחירים באתר אינם כוללים עלויות משלוח.
44. החזרת מוצרים תתאפשר בהתאם לחוק הגנת הצרכן. עלויות החזרת המוצר חלות על המזמין.
45. האתר לא ישא באחריות לעיכוב ו/או איחור בשילוח שמבוצע ע"י צד ג' אשר מושפע מכוח עליון ו/או שביתות ו/או השבתות ו/או אי מענה מצד הלקוח לתיאום המשלוח.

תחולת הדין וסמכות שיפוט

46. הדין החל על הפעילות באתר לרבות על תנאי שימוש אלה, פרשנותו ואכיפתו הוא הדין הישראלי בלבד.
47. סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית לדון בכל עניין בקשר לפעילות האתר ולתנאי השימוש נתונה לבית המשפט המוסמך במחוז תל אביב-יפו.

שונות

48. תנאי השימוש אינם מהווים חוזה לטובת צד שלישי ואינם מקנים כל זכות לצד ג' כלשהו.
49. שום ויתור, הימנעות מפעולה או מתן ארכה הניתנים על ידי העמותה לא יחשבו כויתור על זכויותיה על פי תנאי השימוש או על פי כל דין, לא יהוו תקדים לכל מקרה אחר ולא יפגעו בזכותה של העמותה לממש את זכויותיה על פי תנאי שימוש אלה או על פי כל דין בכל עת.
50. במידה ויקבע על ידי בית משפט מוסמך או על ידי רשות מוסמכת כי תנאי אחד או יותר מתנאי שימוש אלה אינו תקף, לא יהיה בכך בכדי להשפיע על תוקפם של יתר תנאי השימוש.
51. האתר מונגש לאנשים עם מוגבלות בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998 ולתקנות שהותקנו מכוחו.